

# **PRESENTAZIONE DEI CORSI**

## **Il progetto dei corsi**

*Il contributo di G. Barzanò presenta l'argomento dei corsi: "Qualità dell'educazione: le relazioni nel processo di insegnamento apprendimento" collegandolo alle tematiche sviluppate nel progetto QUITTE e agli argomenti chiave del progetto STRESA; definisce, inoltre obiettivi, contenuti e organizzazione di questo percorso formativo per dirigenti e docenti*

## **Lettera ai Dirigenti**

*La comunicazione rivolta ai Dirigenti delle quindici scuole della rete Stresa, coinvolti nel progetto di formazione, indica i contenuti, le modalità organizzative, tempi e forme di adesione.*

## **Il programma**

*La comunicazione descrive l'architettura dei dieci corsi di formazione articolati in due moduli, presenta gli esperti e le modalità di lavoro.*

## PROGETTO DEI CORSI

### QUALITA' DELL'EDUCAZIONE: LE RELAZIONI NEL PROCESSO DI INSEGNAMENTO APPRENDIMENTO

Corsi di formazione del progetto QUITTE  
Bressanone (BZ), 1-5 luglio 2003

#### I presupposti

Le scuole laboratorio della Rete Stresa hanno partecipato quest'anno al progetto QUITTE (Qualità, Innovazione, Tecnologia educativa) ed hanno concordato di utilizzare le risorse per la formazione rese disponibili dal progetto per organizzare un'attività comune rivolta a gruppi di docenti di ogni scuola.

Nascono così i corsi: *Qualità dell'educazione: le relazioni nel processo di insegnamento apprendimento*". La scelta del tema è in stretta correlazione con gli argomenti sviluppati in QUITTE ed in particolare con le aree che si interessano della definizione della qualità educativa e del rapporto docente-alunno, argomenti chiave anche nel progetto STRESA.

Di qualità si parla sempre di più negli ultimi anni e l'espressione "qualità della scuola" indica un tema che – almeno a parole – sta molto a cuore a diversi attori: da quelli istituzionali che pianificano e gestiscono il servizio scolastico, agli operatori che vi lavorano, ai genitori che iscrivono i loro figli a scuola fiduciosi di trovare un servizio "di qualità", ai cittadini in senso più ampio, che si aspettano dall'educazione un contributo importante per realizzare una società migliore. Senza dimenticare, ma anzi considerando primi fra tutti, gli alunni che vivono ogni giorno l'esperienza educativa e ad essa affidano una parte rilevante della loro crescita.

Ma come si possono definire la qualità dell'educazione e della scuola prima ancora di pensare ai processi attraverso cui si realizzano ed alla loro formalizzazione, cosa che oggi frequentemente si fa quando si abbinano i termini *certificazione* e *qualità*?

Il progetto STRESA ha lavorato per lungo tempo su un'idea di qualità della scuola fondata innanzitutto sull'efficacia e la qualità del processo di insegnamento- apprendimento, che si rivela ora importante approfondire ed esplicitare, anche per poterla rendere oggetto di una consapevolezza più diffusa e per poterla confrontare con altri modelli.

Un sottogruppo del coordinamento di STRESA, con il contributo di alcuni consulenti del progetto, ha realizzato durante quest'anno scolastico alcuni percorsi di riflessione per identificare nuove linee di sviluppo e di approfondimento dell'idea di qualità che le scuole della rete possono condividere, in coerenza con le ispirazioni fondamentali del progetto.

Le riflessioni condotte hanno ribadito la centralità del processo chiave di insegnamento- apprendimento come fondamento di ogni esplicitazione di qualità ed hanno evidenziato la necessità di comprenderne e declinarne meglio le componenti cruciali che possono essere oggetto di specifiche "politiche" da condividere all'interno della scuola.

#### Gli obiettivi

I corsi si rivolgono a gruppi di docenti che operano insieme nelle scuole materne, elementari e medie della rete e sono interessati ad approfondire le tematiche della qualità e a utilizzare gli spunti offerti nell'esperienza di formazione per costruire percorsi di riflessione nella propria scuola.

Le attività di formazione intendono affrontare i temi secondo tre prospettive.

In primo luogo si considererà l'idea di qualità in senso ampio. Da dove viene? Quali sono i suoi fondamenti? A che cosa si riferisce? In che modo è entrata a far parte del discorso corrente, come oggi tutti non possiamo mancare dal riscontrare? Quali ambiguità può comportare questo concetto e quali rischi possono derivare da ciò per la sua valutazione?

La seconda prospettiva riguarda la "filosofia" di qualità già esplicitamente o implicitamente adottata dalla rete STRESA: appare importante analizzare le implicazioni che le scelte e le

attività del progetto possono avere nei confronti dell'esplicitazione di un'idea di qualità. Dove siamo? Come ci collochiamo rispetto allo scenario attuale? Come possiamo sviluppare in modo significativo i percorsi iniziati?

La terza prospettiva intende addentrarsi più concretamente in una dimensione descrittiva, partendo dal processo chiave di insegnamento- apprendimento, per declinarne alcuni presupposti e sotto processi, alla luce delle nuove consapevolezze che il contesto sociale attuale richiede. Che cosa significa "conoscere gli alunni", "personalizzare gli interventi educativi" "gestire la classe come gruppo"? Che cosa significa creare i presupposti perchè quegli elementi che andiamo a verificare e a discutere, ad esempio con il questionario alunni "Io la penso così..", diventino davvero, in modo generalizzato parte integrante della vita scolastica? Quali strumenti possono supportare la realizzazione di questo processo?

## **Contenuti e organizzazione**

I corsi comprendono: letture di documenti di riferimento e testi preparati ad hoc dai consulenti, presentazioni frontali, lavori di gruppo, progettazione di follow up da realizzarsi all'interno delle singole scuole.

I documenti di preparazione e approfondimento (*da leggere prima del corso*)

I testi base sono stati preparati da Jaap Scheerens, consulente metodologico del progetto STRESA dai suoi inizi e da Silvano Tagliagambe, che ha già partecipato alle attività dei progetti NAPOA e QUITE con le sue riflessioni sui temi delle competenze e del tempo.

A questi si aggiungono alcuni documenti di repertorio frutto dei seminari NAPOA e QUITE.

- Jaap Scheerens, "*Il concetto di qualità nel progetto STRESA*", documento che presenta nuove riflessioni sul tema della qualità e sull'approccio sviluppato dalla RETE STRESA, documento preparato appositamente per i corsi.
- Silvano Tagliagambe, "Qualità?", documento preparato appositamente per i corsi.
- Matteo Lancini, "Nuovi adolescenti a scuola", capitolo del libro "*Ascolto a scuola*" -Franco Angeli- 2
- Silvano Tagliagambe, Intervento al Seminario QUITE "*Tempo, cultura, innovazione*", tenutosi a Lovere il 13 maggio 2003

### **Unità 1 (giorno1)**

Introduzione al corso e discussione di temi derivati dai documenti di riferimento

Giovanna Barzanò

### **Unità 2 (giorno1)**

Presentazione di Silvano Tagliagambe "Da dove viene l'idea di qualità?"

Discussione con Raimondo Bolletta

### **Unità 3 (giorno2)**

Presentazione di Matteo Lancini o Nicoletta Simionato (Gruppo Minotauro) "La scuola dei nuovi bambini e dei nuovi adolescenti: qualità delle relazioni e processi di insegnamento e apprendimento"

Discussione

### **Unità 4 (giorno2)**

Lavoro di gruppo (gruppi eterogenei, composti da docenti di scuole diverse che hanno scelto il tema)

1. *Ingresso in classe e formazione di un gruppo di lavoro*
2. *Gestione delle relazioni e delle regole nel gruppo classe*
3. *Relazione educativa e formativa in classe*
4. *Relazione tra colleghi e lavoro di équipe*

### **Unità 5 (giorno2)**

Confronto sul lavoro dei gruppi con Matteo Lancini o Nicoletta Simionato e i direttori di corso.

### *Unità 6 (giorno3)*

Lavoro di gruppo (gruppi di lavoro omogenei per scuola)

Progettazione del follow-up a livello di scuola

### *Unità7 (giorno3)*

Confronto sul lavoro di gruppo con Raimondo Bolletta.

Conclusione della parte residenziale dei corsi.

### *Unità 8 (settembre)*

Elaborazioni di progetti di approfondimento dell'idea di qualità a livello di scuola

### **Lo spirito del corso**

Il corso è stato progettato dal sottogruppo qualità del coordinamento STRESA con i consulenti.

Si rivolge a docenti che conoscono i presupposti e le attività del progetto Stresa e sono motivati ad impegnarsi nell'approfondimento e nell'ideazione di percorsi di scuola da realizzare il prossimo anno.

Bergamo, 20 giugno

Ai Dirigenti delle scuole Laboratorio  
della rete Stresa

Oggetto: **Corsi residenziali di Bressanone**  
**luglio 2003**

Cari colleghi,

nel Coordinamento della Rete svoltosi il 6 giugno e in successivi incontri sono stati discussi e concordati i contenuti e la struttura dei corsi di formazione che si terranno in due turni a Bressanone all'inizio di luglio.

In questi giorni stiamo predisponendo i materiali e mettendo a punto la progettazione di dettaglio con il contributo di Scheerens, Bolletta, Tagliagambe e degli esperti del Gruppo Minotauro, Lancini e Simionato, che parteciperanno ai lavori.

Il tema comune a tutti i corsi sarà *“Qualità dell'educazione: le relazioni nel processo di insegnamento- apprendimento”*.

Ogni corso avrà una durata di 23 ore, di cui 4 si terranno a Bergamo nel mese di settembre. Oltre a momenti in plenaria, in cui saranno presentati i temi generali, sono previste attività di gruppo sui seguenti argomenti:

1. Ingresso in classe e formazione di un gruppo di lavoro
2. Gestione delle relazioni e delle regole nel gruppo classe
3. Relazione educativa e formativa in classe
4. Relazione tra colleghi e lavoro di equipe

E' importante che gli insegnanti coinvolti esprimano le loro preferenze rispetto alle 4 tematiche e questo ci servirà per definire i gruppi di lavoro, già prima della partenza. A questo scopo, alleghiamo una scheda da completare ed inviare all'indirizzo e-mail [smsdnd@uninetcom.it](mailto:smsdnd@uninetcom.it) entro il 25 giugno ). Si suggerisce di differenziare il più possibile la scelta all'interno del gruppo della stessa scuola.

#### LA PREPARAZIONE AI CORSI

Abbiamo ritenuto più semplice non effettuare un incontro preparatorio a Bergamo, contando sul fatto che i partecipanti possano prepararsi e discutere delle proprie aspettative con i dirigenti in modo da valorizzare, poi, al meglio l'esperienza a Bressanone (e potersi concedere qui anche qualche momento di svago!).

Abbiamo preparato questi materiali, che inviamo in allegato, e che chiediamo di riprodurre per ciascun partecipante :

1. Presentazione del corso ►►► da leggere con cura
2. Documento di Jaap Scheerens *“Il concetto di qualità nel progetto Stresa”*, che presenta nuove riflessioni sul tema della qualità e sull'approccio sviluppato dalla Rete Stresa ►►► da leggere con cura ( verrà inviato lunedì prossimo )
3. Capitolo del libro di Matteo Lancini *Ascolto a scuola* -Franco Angeli- 2003 , già distribuito nel Seminario Quite *“La relazione docente alunno”*, tenutosi a Bergamo il 26 maggio 2003 ►►► da leggere come spunto indicativo dei temi e degli approcci trattati dal Gruppo del Minotauro
4. Trascrizione dell'intervento di Silvano Tagliagambe al Seminario Quite *“Tempo, cultura, innovazione”*, tenutosi a Lovere il 13 maggio 2003 ►►► da leggere come spunto indicativo dell'approccio utilizzato dall'autore per trattare la tematica del tempo.

Arrivederci a Bressanone!

(da restituire all'Istituto Comprensivo Donadoni e-mail [smsdnd@uninetcom.it](mailto:smsdnd@uninetcom.it) entro il 25 giugno)

# **Qualità dell'educazione: le relazioni nel processo di insegnamento-apprendimento**

Bressanone, 1-3 luglio 2003  
(programma definitivo)

## Programma dei corsi 1-2-3-4-5-6

giorno 1

### *Unità di lavoro 1-2* **Definire la qualità**

- a) Presentazione dello sviluppo del corso - Gianfrancesco Musumeci e Giovanna Barzanò
- b) Brain storming:
  - *Che cos'è la qualità dell'educazione ?*
  - *Che cosa significa "prendersi cura" del processo educativo ?*
- c) Breve presentazione dei risultati del brain storming
- d) Silvano Tagliagambe commenta il brain storming ed introduce il tema della qualità e) Dibattito con Raimondo Bolletta

giorno 2

### *Unità di lavoro 3-4-5* **Ri-pensare la qualità delle relazioni per l'educazione**

- f) Presentazione di Matteo Lancini sulla qualità delle relazioni nel processo di insegnamento- apprendimento. Discussione
- g) Lavoro di approfondimento sui temi:
  - *Ingresso in classe e formazione di un gruppo di lavoro*
  - *Gestione delle relazioni e delle regole nel gruppo classe*
  - *Relazione educativa e formativa in classe*
  - *Relazione tra colleghi e lavoro d'equipe*
- h) Restituzione del lavoro

giorno 3

### *Unità di lavoro 6-7* **Sviluppare il tema della qualità a scuola**

- i) Presentazione delle ipotesi per un progetto di scuola
- l) Lavoro di approfondimento: posizioniamo la nostra scuola rispetto alle "relazioni per l'educazione" (contestualizzazione)
  - *quale percorso possiamo prefigurare per l'attuazione nella nostra scuola ? (priorità e strategie)*
  - *quali punti di attenzione e quali strumenti (approccio)?*
- m) Confronto sulle ipotesi elaborate con Raimondo Bolletta

# **Qualità dell'educazione: le relazioni nel processo di insegnamento-apprendimento**

*Bressanone, 3-5 luglio 2003*

## **Programma dei corsi 7-8-9-10**

### *giorno 1*

#### *Unità di lavoro 1-2* **Definire la qualità**

- c) Presentazione dello sviluppo del corso - Gianfrancesco Musumeci e Giovanna Barzanò
- d) Brain storming in gruppo:
  - *Che cos'è la qualità dell'educazione ?*
  - *Che cosa significa "prendersi cura" del processo educativo ?*
- c) Breve presentazione dei risultati del brain storming
- d) Silvano Tagliagambe commenta il brain storming ed introduce il tema della qualità e)  
Dibattito con Jaap Scheerens e Raimondo Bolletta

### *giorno 2*

#### *Unità di lavoro 3-4-5* **Ri-pensare la qualità delle relazioni per l'educazione**

- f) Presentazione di Nicoletta Simionato sulla qualità delle relazioni nel processo di insegnamento- apprendimento. Discussione
- g) Lavoro di approfondimento sui temi:
  - *Ingresso in classe e formazione di un gruppo di lavoro*
  - *Gestione delle relazioni e delle regole nel gruppo classe*
  - *Relazione educativa e formativa in classe*
  - *Relazione tra colleghi e lavoro d'equipe*
- h) Restituzione del lavoro

### *giorno 3*

#### *Unità di lavoro 6-7* **Sviluppare il tema della qualità a scuola**

- i) Presentazione delle ipotesi per un progetto di scuola
- l) Lavoro di approfondimento: posizioniamo la nostra scuola rispetto alle "relazioni per l'educazione" (contestualizzazione)
  - *quale percorso possiamo prefigurare per l'attuazione nella nostra scuola ? (priorità e strategie)*
  - *quali punti di attenzione e quali strumenti (approccio)?*
- m) Confronto sulle ipotesi elaborate con Jaap Scheerens e Raimondo Bolletta