

BACKGROUND PAPERS: i documenti di lettura per prepararsi alla partecipazione ai corsi

LA VERSIONE INTEGRALE DI QUESTO DOCUMENTO PUO' ESSERE RICHIESTA SCRIVENDO ALL'INDIRIZZO E-MAIL info@retestresa.it

Jaap Scheerens - *L'idea di qualità nel progetto Stresa* - parte prima

Il documento riprende alcuni elementi teorici di fondo del progetto Stresa, in particolare il concetto di qualità applicato al contesto educativo e cerca di stabilire una connessione fra questo e il tipo di "management della qualità" che viene usato negli standard di certificazione che sono sul mercato.

Matteo Lancini - *Nuovi adolescenti a scuola*

Il documento colloca il concetto di "qualità" all'interno delle caratteristiche attuali della scuola e della sua utenza, descrive le profonde trasformazioni educative e relazionali intervenute nella famiglia odierna, si sofferma sul profilo degli adolescenti odierni e sul loro nuovo modo di intendere l'esperienza scolastica.

Silvano Tagliagambe - *Organizzazione, qualità e valutazione nella scuola dell'autonomia*

Il contributo inserisce la questione della valutazione del sistema scolastico nazionale in una riflessione generale sulla natura della scuola come organizzazione specifica e analizza il concetto di "qualità", che del processo di valutazione costituisce l'oggetto e lo scopo. Ricerca nessi ed interrelazioni tra i concetti di organizzazione, valutazione, qualità e autonomia.

L'IDEA DI QUALITÀ NEL PROGETTO STRESA

di Jaap Scheerens - Parte prima - Giugno, 2003

Introduzione

Questo documento (consegnato ai partecipanti ai corsi di formazione Quite) si propone di rivedere le logiche di fondo che stanno alla base di STRESA e di alcuni elementi teorici che hanno acquisito rilevanza nella fase in cui il progetto si è inserito nel più ampio contesto del progetto NAPOA. Ma è anche un'introduzione, nel senso che compie un primo collegamento con importanti avvenimenti in atto, quali ad esempio le problematiche relative alla certificazione e l'elaborazione del progetto NAPOA 2.

Il concetto centrale nella discussione dell'impianto di base del progetto STRESA è quello di "qualità". È abbastanza interessante notare che "qualità" e "management della qualità" sono usati come concetti chiave anche nei più importanti sistemi di certificazione, come ISO e EFQM.

Il concetto di "qualità" si presenta dovunque nel discorso educativo. È usato nei documenti politici sull'educazione, è un elemento di sfondo negli sforzi per migliorare il funzionamento della scuola ed è alla base dell'attuale trend per la certificazione delle scuole che ritroviamo in Italia e in altri paesi.

Gli obiettivi di questo documento sono:

- dire qualcosa sulle diverse modalità con cui viene utilizzato il concetto di qualità;*
- riflettere sul concetto di qualità che è implicito negli strumenti per l'autovalutazione della scuola utilizzati nel progetto STRESA;*
- cercare di stabilire una connessione fra queste due questioni e il tipo di "management della qualità" che viene usato negli standard di certificazione che sono sul mercato.*