

L'IDEA DI QUALITÀ NEL PROGETTO STRESA

Il contributo di Jaap Scheerens consegnato ai partecipanti ai corsi di formazione del progetto Quite (Bressanone – luglio 2003) e commentato, all'interno di quell'occasione da Silvano Tagliagambe, evidenzia come il concetto di qualità della scuola sia centrale nel progetto Stresa e affronta la relazione fra l'autovalutazione della scuola e la qualità. Attenzione viene data anche ai percorsi di certificazione proposti con sempre maggior insistenza alle scuole negli ultimi anni.

L'IDEA DI QUALITÀ NEL PROGETTO STRESA

di Jaap Scheerens - Giugno, 2003

Introduzione

Questo documento (si propone di rivedere le logiche di fondo che stanno alla base di STRESA e di alcuni elementi teorici che hanno acquisito rilevanza nella fase in cui il progetto si è inserito nel più ampio contesto del progetto NAPOA. Ma è anche un'introduzione, nel senso che compie un primo collegamento con importanti avvenimenti in atto, quali ad esempio le problematiche relative alla certificazione e l'elaborazione del progetto NAPOA 2.

Il concetto centrale nella discussione dell'impianto di base del progetto STRESA è quello di "qualità". È abbastanza interessante notare che "qualità" e "management della qualità" sono usati come concetti chiave anche nei più importanti sistemi di certificazione, come ISO e EFQM.

Il concetto di "qualità" si presenta dovunque nel discorso educativo. È usato nei documenti politici sull'educazione, è un elemento di sfondo negli sforzi per migliorare il funzionamento della scuola ed è alla base dell'attuale trend per la certificazione delle scuole che ritroviamo in Italia e in altri paesi.

Gli obiettivi di questo documento sono:

- *dire qualcosa sulle diverse modalità con cui viene utilizzato il concetto di qualità;*
- *riflettere sul concetto di qualità che è implicito negli strumenti per l'autovalutazione della scuola utilizzati nel progetto STRESA;*
- *cercare di stabilire una connessione fra queste due questioni e il tipo di "management della qualità" che viene usato negli standard di certificazione che sono sul mercato.*